



BORGERBLIKKET

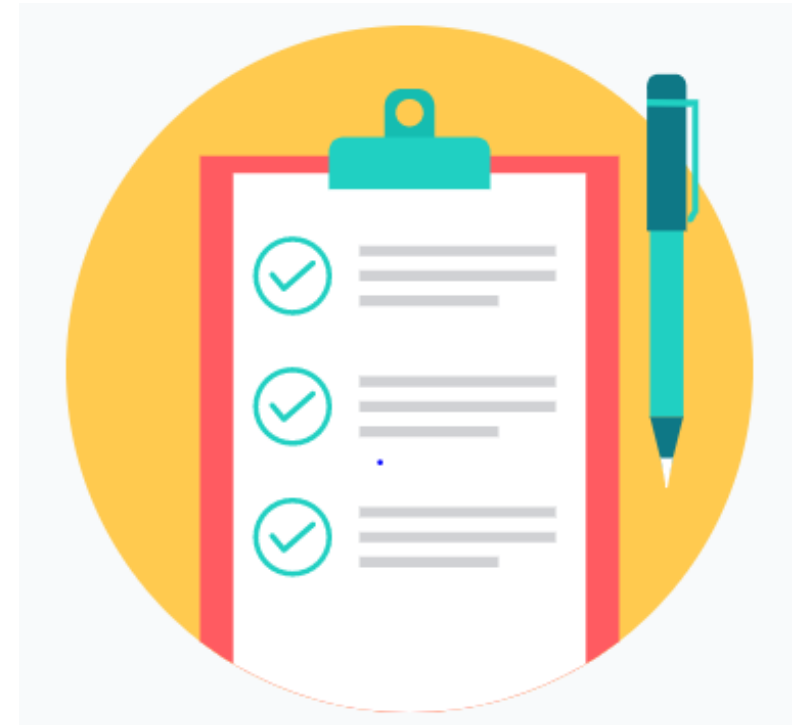
Dialogmøde for kommuner - december 2020

Vi tjekker lyd fra kl. 12:50, og vi starter kl. 13:00

VELKOMST OG STATUS PÅ ETAPE 1

Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket
- ✓ Fokus på dagens møde: mange små emner



Dagsorden

1. Velkomst og status på etape 1 / v. Mimi Rasmussen
2. Hvad sker der på Borgerblikket i 2021? / v. Mette Frøkiær Schou
 - 2.1 Etapeplan - masterplan
3. Opdateringer på sidste dialogmøde:
 - 3.1 Testmiljø / v. Lennart Christoffersen
 - 3.2 Verificering af data i SAPA / v. Jesper Dall-Hansen
 - 3.3 Status på jobcenterløsningerne, herunder betydning for SAPA og Borgerblikket / v. Jakob Volmer
 - 3.4 Etape 3-4 analysen / v. Tobias Ø. Kirstein
 - 3.5 Journalnotater / v. Tobias Ø. Kirstein
 - 3.6 Brugertilfredshedsmåling / v. Rebecca Wessel Knaack
4. Kommunikation af Mit Overblik / v. Rebecca Wessel Knaack
5. Dialogmøder fremover / v. Mimi Rasmussen
6. Spørgsmål fra kommunerne
7. Evaluering

Husk at slukke eller mute din mikrofon



Vi optager dialogmødet

Stil gerne spørgsmål i chatten – vi svarer efter hvert emne

KOMB!T

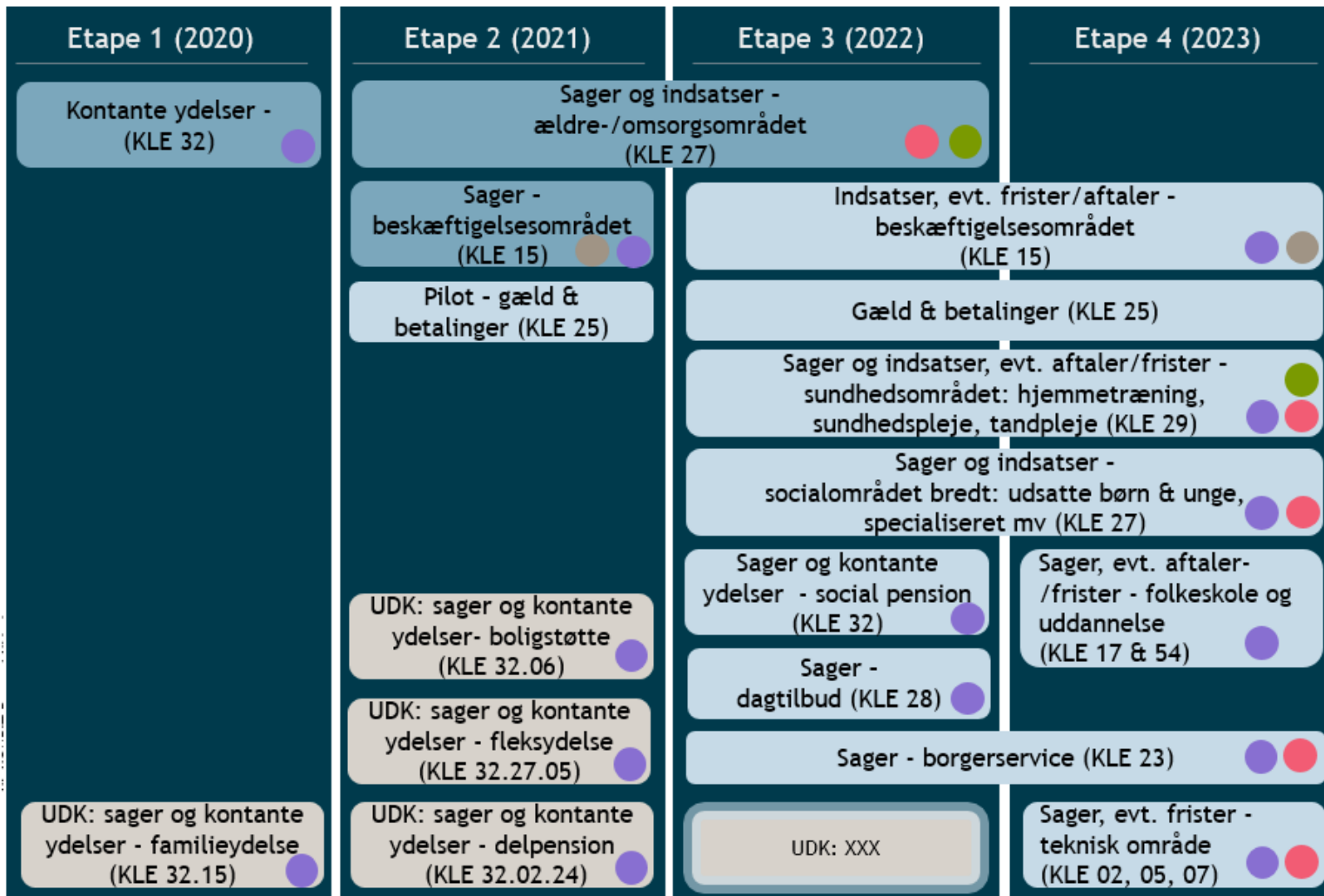
Kommunernes it-fællesskab

HVAD SKER DER PÅ BORGERBLIKKET I 2021?

Borgerblikkets formål og etapeplan

Med Borgerblikket henter og samler vi borgernes kommunale oplysninger og udstiller dem i et fælles offentligt overblik på borger.dk

Det skal bidrage til, at borgerne oplever en offentlig sektor der skaber tillid og tryghed via digital gennemsigtighed og ejerskab over egne data



Signaturforklaring

-  Jobcenter
-  ESDH
-  EOJ
-  Fagsystem

Under analyse

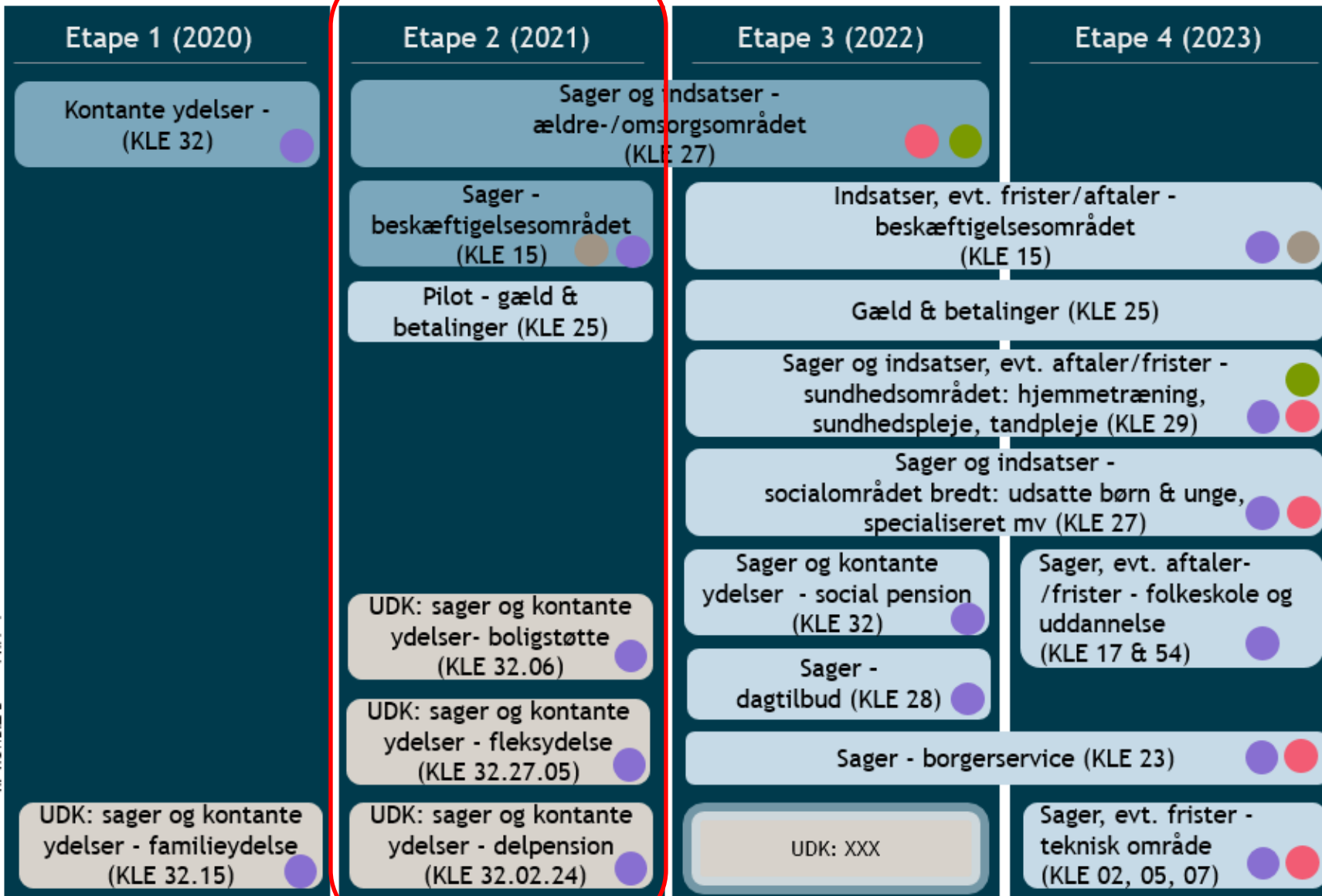
UDK

Aftalt Kommune

KOMB:T

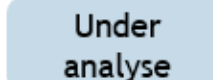
Kommunernes it-fællesskab

Etape 2



Signaturforklaring

-  Jobcenter
-  ESDH
-  EOJ
-  Fagsystem

 Under analyse

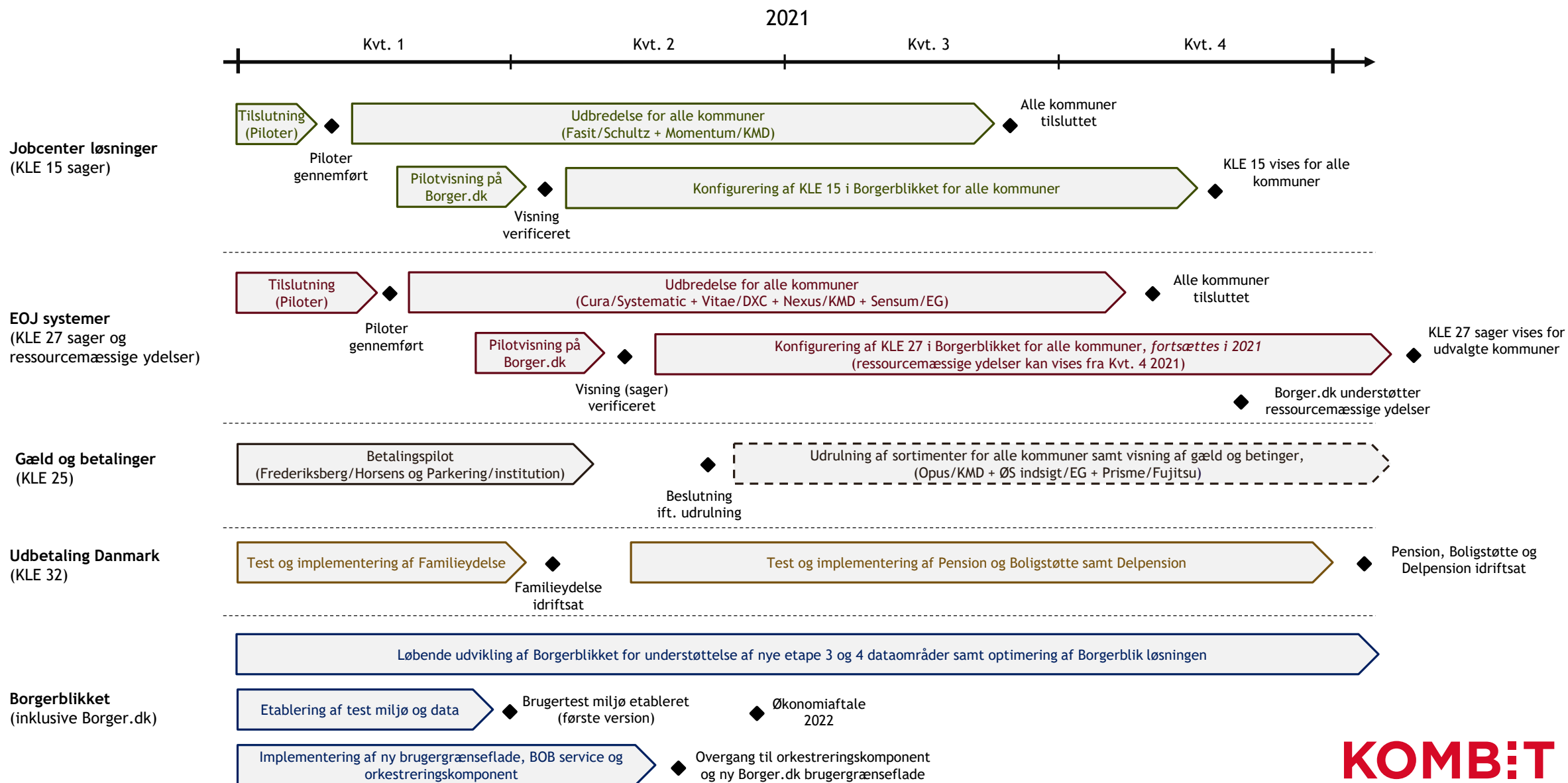
 UDK

 Aftalt Kommune

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Borgerblikkets plan for 2021



2021 opsummeret

- Fortløbende arbejde for at I kan realisere etape 2. Det indebærer tilslutning af jobcenterløsningerne, EOJ-området samt en pilot på Gæld og betalinger.
- UDK-familieydelse kan forventeligt vises i løbet af 1. halvår 2021.
- KLIK-opgaver for etape 2 lanceres primo 2021.
- I Q1 kvalificerer vi forslag til input til Økonomiaftalen for 2022 - dvs. etape 3. Input gives til KL, der går i forhandling med staten i foråret 2021.
- I løbet af 2021 arbejder vi videre på den tekniske kvalificering af input til etape 4. Herefter forventer vi, at scope vil være nogenlunde fastlagt for resten af tilslutningsperioden.
- Første version af testmiljøet forventes lanceret i Q1.
- Orkestreringskomponenten idriftsættes forventeligt slut Q1.
- Dialogmøder hver anden måned i 2021.

OPDATERINGER PÅ SIDSTE DIALOGMØDE

TESTMILJØ

Kommende Brugertestmiljø - Hvad kan man?

1

KOMB:T

Leverer liste med testpersoner (testcprnr), som kommunen kan bruge. Vi er p.t. i dialog med Digitaliseringsstyrelsen for at sikre at testpersonerne bliver unikke for hver kommune og er dermed kommunens egne testdata.



Testcprnr: 191180-XXXX
Testcprnr: 221186-XXXX
Testcprnr: 301190-XXXX

2



Medarbejderen logger ind på Borger.dk med et Testcprnr f.eks. Testcprnr: 191180-XXXX



Medarbejderen konstaterer, at nye dataområder vises korrekt

Kommende Brugertestmiljø - Hvad kan man?

3



I testmiljøet, logger en kommunal medarbejder ind i Borgerblikkets Administrationsmodul (i SAPA) for sin kommune.

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION Allan Korsman
Slagelse Kommune

Faneblade
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET
Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-numre, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgerne i borgerblikket

KLE-nr	KLE-titel	Frådato - sager	Frådato - dokumenter	Frådato - ydelser	Vis breve	Aktiv	Handlinger
<input type="checkbox"/> 00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	16-10-2020	16-10-2020	16-10-2020	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	16-10-2020	16-10-2020	16-10-2020	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 01.00.05	Byudvikling	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 01.11.15	Byggeskedefonden vedrørende bygningsformyelse (udgået)	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 02.34.02	Byggetilladelse	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 03.03.05	Vedtægter, private andelsboliger	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 19.02.00	Arkiver i almindelighed	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 19.02.03	Konservering af arkivalier	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 21.00.01	Materialevalg - biblioteker	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️
<input type="checkbox"/> 21.00.02	Biblioteksreglement	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	ja	ja	🔍 🗑️

Masseindlæsning Opret ny

4



Her vælger medarbejderen at oprette en ny KLE konfiguration f.eks. På et nyt dataområde som skal til at vises for borgerne.

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION Allan Korsman
Slagelse Kommune

Faneblade
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket

OPRET NY KLE-KONFIGURATION
Aktive KLE-konfigurationer er dem der bliver vist i borgerblikket. Inaktive KLE-konfigurationer er således nogle der arbejdes på, men som endnu ikke bliver vist for brugerne i borgerblikket
KLE-konfigurationen er aktiv* ja nej

Vælg KLE-område*

Vælg fagsystem
Alle

Frådato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Frådato for visning af dokument-/breve/stiel, der er oprettet efter valgt dato*

Vis dokument-/breve/stiel på sagerne* ja nej

Frådato for visning af ydelser, der er udbetalt efter valgt dato*

KONTAKTOPLYSNINGER
Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til dette KLE-nummer. Figuren nedenfor viser et eksempel på, hvordan oplysningerne ser ud, når de vises for borgeren
Kontaktperson og/eller afdeling*

SELVBETJENINGSOPLYSNINGER
Hvis der findes en relevant selvbetjeningsløsning til dette KLE-nummer, kan den vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til KLE-nummeret. Figuren nedenfor viser et eksempel på, hvordan selvbetjeningsinformationerne bliver vist for borgeren.

Selvbetjeningsnavn
Selvbetjeningslink

Se mere ved at klikke dig videre til:
Tilføj til forsarghite - selvbetjening

LINK TIL BORGERVENDT DIGITAL AKTINDSIGTSLØSNING
Link til borgervendt digital aktindsigtssløsning

Annuller Gem

Spørgsmål fra dialogmøde i november

"Hvilke data vises – testdata eller rigtige/produktionsdata?"



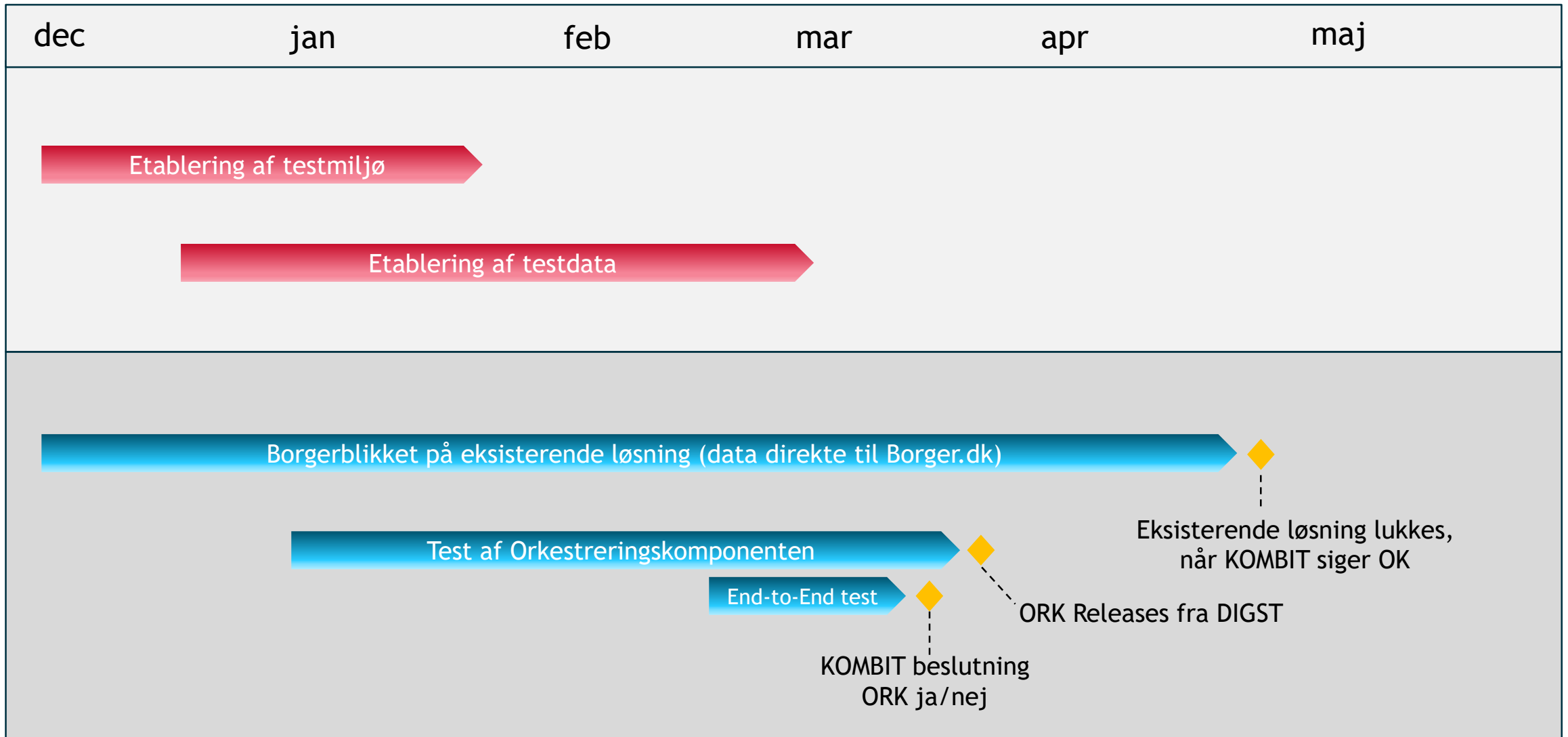
"Hvordan er det med risikoen for databrud ifm. de sidstnævnte?"



"Hvornår kører data direkte til borger.dk og hvornår via orkestreringskomponenten?"



Tidsplan for etablering af testmiljø og overgang til Orkestreringskomponenten




VERIFICERING AF DATA

Sager

Navn på sagen: Navnet svarer til KLE-emne (uden nummer) i SAPA

Fleksydelse

Senest ændret 7. nov 2018

Ydelsen udbetales 

Forløb og status



Nu

Ydelsen udbetales 



Se mere om din ydelse

13. jun 2018

Godkendelse af Fleksydelse
Brev / dokument



13. maj 2018

Sagen er oprettet 

— Skjul breve i sagen

Kontakt


Allan Slagman, Slagelse Kommune

 Telefon: 55 44 33 22

 [Send besked via Digital Post](#)

Mere information

 [Læs breve du har modtaget i Digital Post](#)

 [Læs general information om Kontante ydelser](#)

Måske kan du hente mere hjælp?

[Søg kontante ydelser](#)

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab



32.27.05 - Fleksydelse

👤 [120198-1522 Camilla Johansen](#)

Send journalnotat 📄 [Tilføj til foretrukne](#) ☆ [Vis sag i fagsystem](#) ➔

[Overblik](#)

[Journalnotater](#)

[Dokumenter](#)

[Relaterede sager](#)

[Parter](#)

[Sagsdetaljer](#)

[JKO TEST](#)

📁 Sagsdetaljer ?



[Vis sag i fagsystem](#) ➔

Sagstitel :

Adda Unittest case

Beskrivelse :

Adda performance sag

Sagsnummer :

173-2018-668

Tværfaglig statusdato :

20-11-2018

Tværfaglig status :

Opstået

Fagsystem :

SAPA Overblik ➔

Afdeling :

[Social](#)

📄 Journalnotater ?

Notattitel

Her er ingen informationer at vise.

📄 Dokumenter ?

Titel



KLE-emne



Dokumenttype



Her er ingen informationer at vise.

**STATUS PÅ
JOBCENTERLØSNINGERNE,
HERUNDER BETYDNING FOR
SAPA
OG BORGERBLIKKET**

1/9 2020 Første status på Compliancetest i pilotkommuner

Både Fasit og Momentum har gennemført Compliancetest i de to pilotkommuner Syddjurs og Gladsaxe, og kan nu oprette og opdatere sager via SF-1470 i Sags- og Dokumentindekset. Der er væsentlige mangler i overførsel af passive sager (Momentum), Journalnotater (fasit), Dokumenter og understøttende anvendelse af FK Organisation og FK Klassifikation, samt sletning ved overgang til anden leverandør, der til sammen bevirker, at kommunerne IKKE ønsker at tage integrationen i anvendelse. Kommunerne giver på den baggrund KOMBIT mandat til at gå i dialog med de to leverandører for at finde en fælles løsning hurtigst muligt - en løsning der samtidigt indfrier leverandørernes forpligtelser på SKI 02.19

Grøn = Løsning er klar til brug
Gul = Løsning ikke komplet, men kan tages i brug med forbehold frem til planlagt færdiggørelse
Orange = Løsning ikke etableret, men planlagt og kan med forbehold undværes midlertidigt frem til planlagt færdiggørelse
Rød = Løsning ikke etableret (evt. planlagt) og kan IKKE undværes midlertidigt

System	Ajourfør Sag	Ajourfør Journalnotat	Ajourfør Dokument	Læs Organisation	Læs Adgangsstyring	Læs Klassifikation	Fjern entiteter ved systemovergang
Fasit (Godkendt med bemærkninger)	Fasit understøtter oversendelse af sager ved oprettelse (import) og opdatering	Fasit leverer indtil videre ikke referencer til journalnotater i snitfladen Tidsplan for etablering kendes ikke	Fasit leverer indtil videre ikke referencer til Dokumenter i snitfladen Tidsplan for etablering kendes ikke	Fasit kan endnu ikke læse organisationsdata fra FK Organisation, og det betyder, at UUID'er håndholdt skal skrives ind i Fasit for at sikre de nødvendige metadata til søgning og afgrænsning.	Fasit modtager sagsbehandlerens fælleskommunale id igennem FK Adgangsstyring og ajourfører herigennem automatisk sagsbehandlerens fælleskommunale id i Fasit.	Fasit ajourfører endnu ikke KLE automatisk fra FK Klassifikation. Den enkelte kommune skal derfor indtil videre selv opsætte og mappe sagstyper til KLE i Fasit-systemets administrationsmodul.	Fasit tilbyder endnu ikke en service der kan fjerne oprettede entiteter i indekset, fx ved skift til anden leverandør i en kommune.
Momentum (Ikke godkendt)	Momentum understøtter oversendelse af sager ved oprettelse (import) og opdatering Mangler overførsel af passive sager	Momentum oversender referencer til Journalnotater, men der er konstateret fejl i referencen til KLE i testen, som skal rettes inden udrulning til øvrige kommuner.	Momentum leverer indtil videre ikke referencer til Dokumenter. Ved anvendelse af et særligt præfix på journalnotater indikeres, at der findes et dokument i Momentum, men dette vil ikke være tilgængeligt for borgere (kun i SAPA)	Momentum kan endnu ikke anvende FK Organisation. Der anvendes indtil videre én hardcoded UUID for det overordnede beskæftigelsesområde i kommunen, hvilket begrænser muligheder i øgning og allokering af sager væsentligt.	Når en sagsbehandler logger ind i Momentum via Contexthandler vil vi gemme FK org id, når Momentum sender data til indeksene vil vi påstemple kendte FK org id på data som sendes. Ikke testet	Momentum ajourfører endnu ikke KLE automatisk fra FK Klassifikation. I Momentum anvendes KLE definitioner dog direkte og ufortolket (administreret af KMD), og kan sættes manuelt på den enkelte sag som del af sagsbehandlingen	Momentum tilbyder endnu ikke en service der kan fjerne oprettede entiteter i indekset, fx ved skift til anden leverandør i en kommune.

08/12 2020 Nuværende status på Compliancetest i pilotkommuner

Med udbedrede/planlagt udbedring af mangler fra de to leverandører (der nu også er indmeldt i SKI 02.19 Klarmeldingskriterierne) kan kommunerne nu anbefales af tage integrationen i anvendelse under visse forbehold, og forventes at kunne gøre det uden forbehold inden udgangen af 2021.

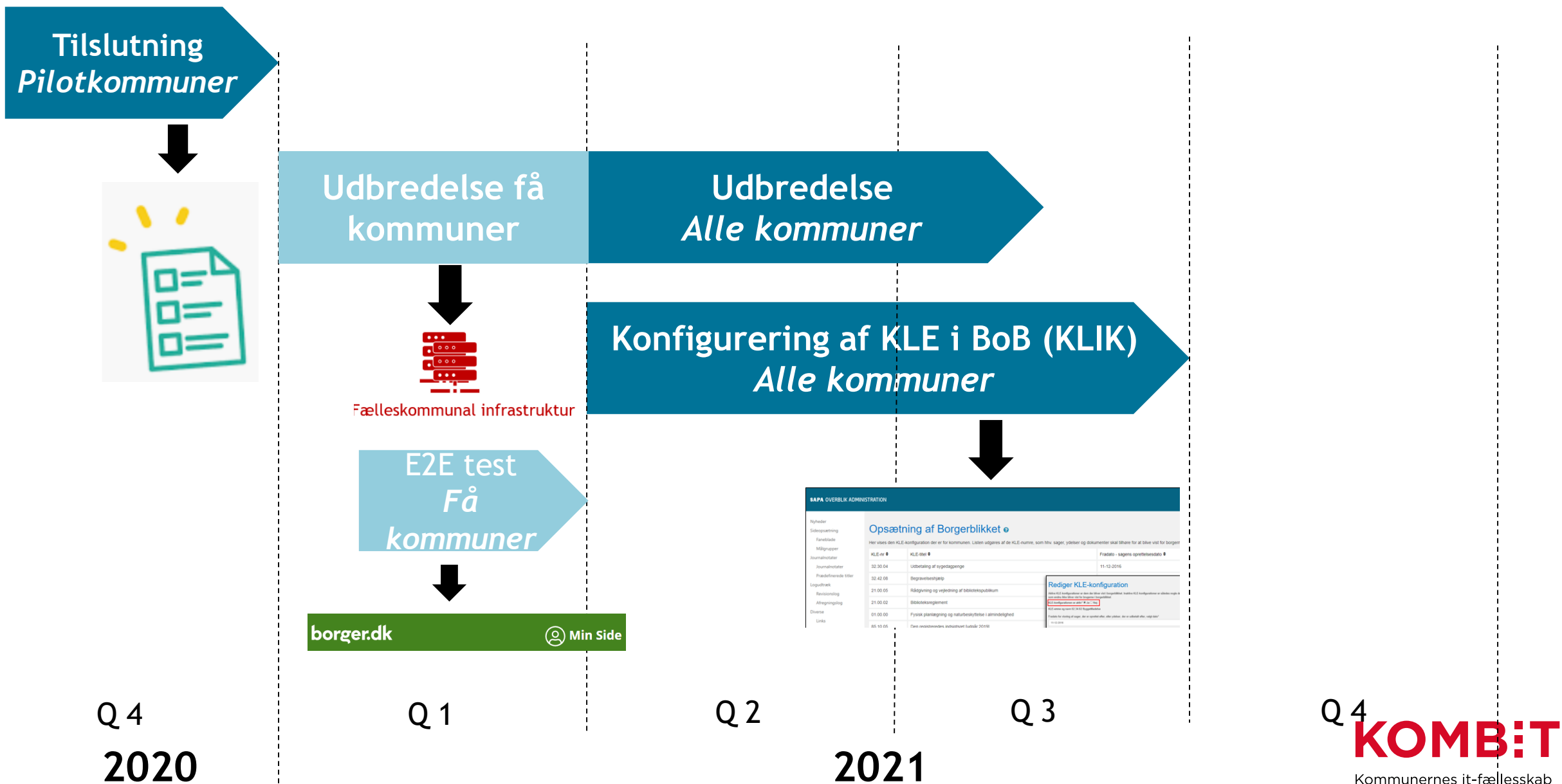
Grøn = Løsning er klar til brug
Gul = Løsning ikke komplet, men kan tages i brug med forbehold frem til planlagt færdiggørelse
Orange = Løsning ikke etableret, men planlagt og kan med forbehold undværes midlertidigt frem til planlagt færdiggørelse
Rød = Løsning ikke etableret (evt. planlagt) og kan IKKE undværes midlertidigt

System	Ajourfør Sag	Ajourfør Journalnotat	Ajourfør Dokument	Læs Organisation	Læs Adgangsstyring	Læs Klassifikation	Fjern entiteter ved systemovergang
Fasit (Godkendt med bemærkninger)	Fasit understøtter oversendelse af sager ved oprettelse (import) og opdatering	Fasit leverer indtil videre ikke referencer til journalnotater i snitfladen. I første omgang kun relevant for SAPA Fasit forventes at kunne oversende referencer til journalnotater i Q1 2021.	I Fasit findes der ikke dokumenter uden en reference til et journalnotat. Der vil altså altid være et notat, hvis der er gemt et dokument på borgerens sag. De dokumentbærende notater bliver vist med et præfiks i notattitlen, der fortæller, at notatet er dokumentbærende. Forventes understøttet i Q1 2021.	Overordnet organisation og Teamenes fælleskommunale id'er ajourføres af en administrator. For både brugere og teams opmærkes sager i Fasit automatisk med relevante id'er. System-integration til Organisation forventes i Q1 2021.	Fasit modtager sagsbehandlernes fælleskommunale id gennem FK Adgangsstyring og ajourfører herigennem automatisk sagsbehandlernes fælleskommunale id i Fasit.	Schults opsætter med default mapning, som kommunen har mulighed for at tilpasse i administrationsmodulet. Sager nedarver sin KLE-opmærkning fra sagstypen, så sagen automatisk beriges med de relevante klassifikationsbegreber. Kræver kommunens vedligeholdelse ved ændringer i KLE.	Fasit kan både fjerne alle entiteter i indekserne og kan også fjerne al data for en enkelt borger i fx en berigtigelsessituation.
Momentum (Ikke godkendt)	Momentum understøtter oversendelse af sager ved oprettelse (import) og opdatering Momentum forventes at kunne overføre Inaktive sager fra Momentum efter opdatering i release i dec 2020. Mangler endelig test	Momentum oversender referencer til Journalnotater. I første omgang kun relevant for SAPA.	I Momentum findes der ikke dokumenter uden en reference til et journalnotat. Der vil altså altid være et notat, hvis der er gemt et dokument på borgerens sag. De dokumentbærende notater bliver vist med et præfiks i notattitlen der fortæller at notatet er dokumentbærende.	Der anvendes indtil videre én hardcoded UUID for det overordnede beskæftigelsesområde i kommunen, hvilket begrænser muligheder i søgning og allokering af sager i SAPA på team-niveau. Forventes klar Q 2-3 2021	Når en sagsbehandler logger ind i KMD Momentum via Contexthandler vil vi gemme STS org id, når KMD Momentum sender data til indekserne vil vi påstemple kendte STS org id på data som sendes. Mangler endelig test	Momentum ajourfører KLE automatisk via opslag i KMD Bridge. I Momentum anvendes aktuelle KLE-numre som dog skal sættes manuelt på den enkelte sag som del af sagsbehandlingen.	Momentum benytter nu en service i KMD Bridge "Remove all", der fjerner oprettede entiteter i indekset, fx ved skift til anden leverandør i en kommune.

Næste skridt

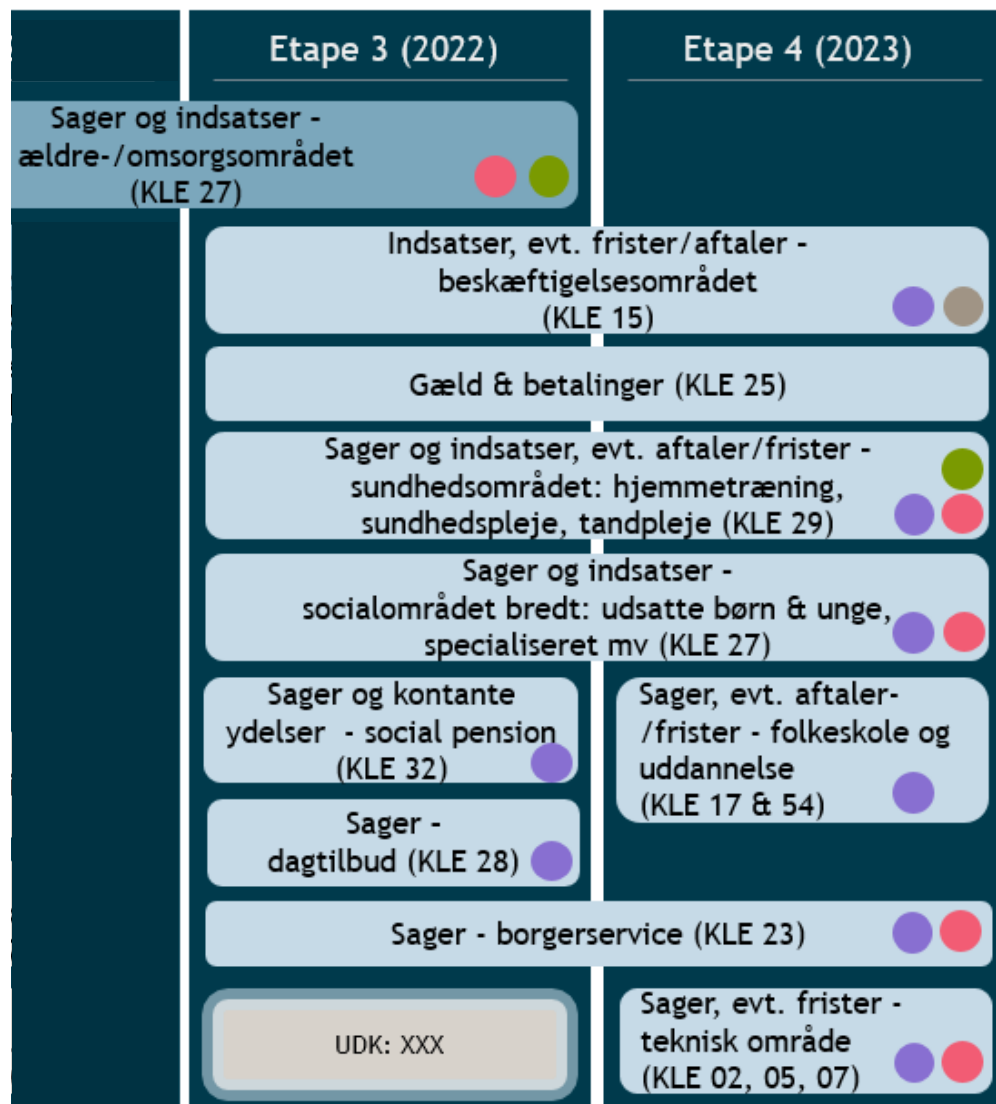
- KOMBIT følger op på test af leverandørernes rettelser og pilotkommunernes opdatering af Compliancetest.
- KOMBIT følger op på opfyldelse af leverandørernes lovede leverancer iht. Klarmeldingskriterier for anvendelse af snitflader i SKI 02.19
- Kommunerne vælger (under hensyn til kendte forbehold) tidspunkt for integration af deres JC-løsninger til Sags- og Dokumentindeks med henblik på udstilling af data i SAPA og Borgerblikket i løbet af 2021. Serviceaftaler kan godkendes efter Frozen Zone på FKI 16/11-11/12.
- Kommunerne afgør hvorvidt situationen har kontraktlig/økonomisk betydning i deres egne aftaler med leverandørerne.
- KOMBIT fortsætter løbende udmelding til kommuner og leverandører om status på resterende leverancer og opkoblinger af de to systemer til Sags- og Dokumentindeks indtil alle er koblet på.

Jobcenterløsningerne - processen



ETAPE 3-4 ANALYSEN

Etape 3 & 4 analysen



Signaturforklaring

- Jobcenter
- ESDH
- EOJ
- Fagsystem

Under analyse

UDK

Aftalt Kommune

Tak for input. 14 kommuner har kommenteret på analysen

Opsamling og drøftelse i den kommunale styregruppe.

Anbefaling til KL til ØA22

JOURNALNOTATER

Faggruppe for journalnotater

Opstart af faggruppe for journalnotater – meld jer gerne til!

Projektopdrag kan hentes på [share-komm](#)

Faggruppen skal komme med en anbefaling til styregruppen om hvilke tekniske og forretningsmæssige muligheder der er for at udstille journalnotater

1. møde januar 2021. Invitation mm kommer snart. Gruppen skal komme med en anbefaling til sommer 2021

Spørgsmål og
tilmelding:

[borgerblikket@
kombit.dk](mailto:borgerblikket@kombit.dk)

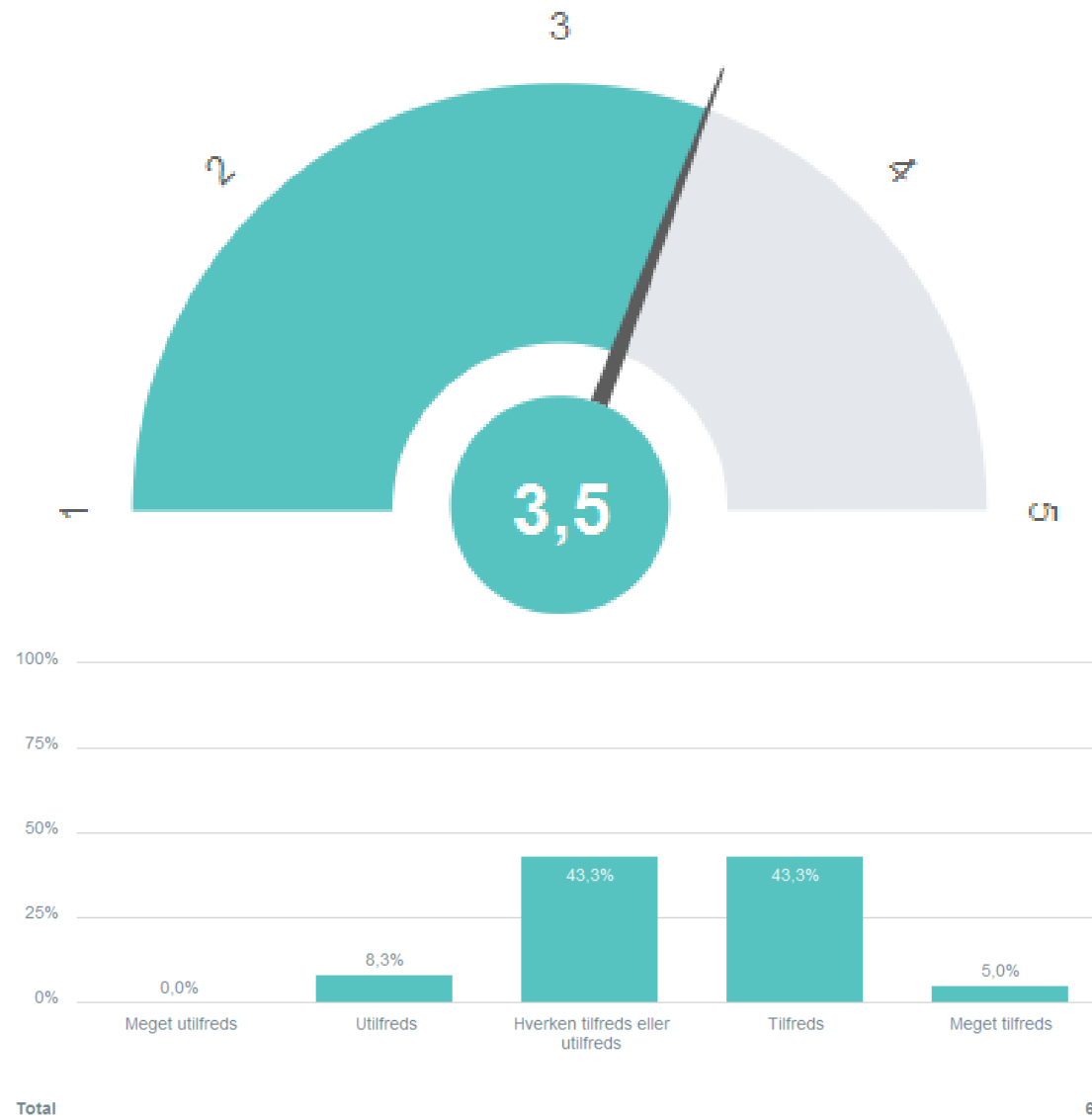
BRUGERTILFREDSHEDSMÅLING

Resultater

Det overordnede resultat var på en skala fra 1-5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds:

- Brugertilfredshed med løsningen = 3,5
- Brugertilfredshed med supporten = 3,1 (77 % har ikke benyttet den)

Vi vender tilbage med detaljer og drøftelse af afledte initiativer til forbedring af brugertilfredsheden på næste møde



Opsummering

Hvem har svaret?

- Projektledere, KOMBIT programledere og digitaliseringskonsulenter

Hvor tilfreds er man med løsningen?

- 3,45 – rundet op til 3,5, som er målet
- Borgerblikket er nem at bruge
- Udtrykker generel tilfredshed med information om videreudvikling, opdateringer, tips og trick samt driftstatus
- På spørgsmål om, i hvor høj grad Borgerblikket understøtter respondenternes arbejde, er scoren relativ lav.
 - *Tilbage meldingen i kommentarerne viser, at det skyldes, at det primært er projektledere, der har svaret, Borgerblikket er meget ung, og den henvender sig til borgerne - ikke kommunen*

Hvad står der i kommentarerne?

- Efterspørger KLE-opsætning, testmiljø & bedre statistik
- Overvejende tilfredse med den funktionalitet, der er
- Tilkendegiver, at det er en ung løsning, og udtrykker en generel tilfredshed med løsningen, som den er nu

KOMMUNIKATION AF MIT OVERBLIK

DIALOGMØDER FREMOVER:

10. FEBRUAR

14. APRIL

16. JUNI

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

SPØRGSMÅL FRA KOMMUNERNE

Jeg kunne godt tænke mig at høre fra de **kommuner, der har fået opsat digital aktindsigtsløsning** i Borgerblikket. Hvad er deres erfaringer med det, har borgerne benyttet sig i høj grad af det?

Jeg kunne også tænke mig at høre fra nogle af de **kommuner, der ikke har en digital aktindsigtsløsning** tilknyttet, om det er noget, der er blevet efterspurgt af borgere (eller andre)?

- Tid for projektet
- Forskellige leverancer
- Organisering af projektet

EVALUERING

Gør os klogere på 10 sekunder

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=9YoDzGgO5U07F5V61vRfjhJEbZ9GdjpCk8rvcLOK7m9UM0xLME5GUjhaTjcxSINQTU9YWTRNS0gyVy4u>



TAK FOR I DAG